

## **Regulamin obiektu Family Club (ul. Kościuszki 35, 64 - 030 Śmigiel)**

- 1.** Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do całego obiektu Family Club i nie uchybia Regulaminom zawierającym zasady korzystania z kręgielni oraz placu zabaw.
- 2.** W rozumieniu niniejszego Regulaminu za Użytkownika uważa się osobę korzystającą z usług Family Club lub chcącą z tych usług skorzystać, a także każdą inną osobę przebywającą na terenie Family Club.
- 3.** Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia opłaty przewidzianej w cenniku usług dostępnym na stronie internetowej Family Club oraz na terenie obiektu.
- 4.** Użytkownik ma obowiązek bezwzględnego zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu kręgielni i Regulaminu placu zabaw.
- 5.** Użytkownik ma obowiązek przestrzegania porządku publicznego na terenie obiektu i zaleceń personelu obiektu oraz poleceń właściwych służb porządkowych i specjalnych.
- 6.** Użytkownik naruszający postanowienia niniejszego Regulaminu, Regulaminu kręgielni oraz Regulaminu placu zabaw, a także porządku publicznego oraz zaleceń osób i służb wymienionych w punkcie 5 może zostać usunięty z terenu obiektu. Dotyczy to w szczególności osób znajdujących się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innego rodzaju substancji odurzających, a także osób posiadających wszelkiego rodzaju niebezpieczne przedmioty.
- 7.** Każda osoba użytkująca urządzenia znajdujące się na terenie obiektu Family Club jest zobowiązana do zapoznania się z instrukcją obsługi poszczególnych urządzeń lub do zasięgnięcia informacji w tym zakresie u personelu obiektu.
- 8.** Family Club gwarantuje, iż wszystkie urządzenia znajdujące się na terenie obiektu są sprawne technicznie i spełniają wymagane odrębnymi przepisami względy i wymogi bezpieczeństwa.

**9.** Wszelkie awarie, usterki bądź uszkodzenia urządzeń należy niezwłocznie zgłaszać personelowi obiektu. Obowiązek powyższy dotyczy także wystąpienia zdarzenia noszącego znamiona nieszczęśliwego wypadku bądź też powodującego uraz lub uszczerbek na zdrowiu.

**10.** W razie uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia bądź też jakiegokolwiek innego przedmiotu stanowiącego wyposażenie obiektu Family Club Użytkownik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w wysokości 100 procent wartości danego urządzenia lub przedmiotu. Za szkody na osobie lub w mieniu spowodowane przez dziecko do ukończenia 13 roku życia odpowiedzialność ponoszą rodzice, opiekunowie prawni lub osoby sprawujące faktyczny nadzór na takim dzieckiem. Do odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w niniejszym punkcie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

**11.** Family Club nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy i pieniądze zagubione przez Użytkownika na terenie obiektu lub przez niego pozostawione. O fakcie zagubienia lub pozostawienia rzeczy lub pieniędzy należy niezwłocznie powiadomić personel obiektu.

**12.** Za zgodą personelu Family Club dopuszcza się korzystanie przez Użytkownika z własnego sprzętu lub urządzenia. W razie zniszczenia lub uszkodzenia takiego sprzętu lub urządzenia Family Club nie ponosi odpowiedzialności.

**13.** Na terenie obiektu Family Club obowiązujące całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych poza wyznaczonymi do tego miejscami.

**14.** Na terenie obiektu Family Club obowiązuje całkowity zakaz:

- wstępu osobom, których stan wskazuje na znaczne spożycie alkoholu, zażycie narkotyków lub innych środków odurzających,
- wnoszenia alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- wnoszenia wszelkich opakowań szklanych, ostrych narzędzi lub jakichkolwiek innych niebezpiecznych przedmiotów,
- wprowadzania i przebywania zwierząt,
- wnoszenia własnych posiłków i napojów,
- samowolnego naprawiania przedmiotów i urządzeń służących do świadczenia usług.

**15.** Na terenie obiektu Family Club można spożywać tylko posiłki i napoje zakupione w obiekcie.

**16.** Family Club nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń lub wypadków spowodowanych nieprzestrzeganiem porządku publicznego, postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu kręgielni, Regulaminu placu zabaw oraz poleceń personelu.

**17.** Na terenie obiektu Family Club zainstalowany jest system monitoringu. Monitoring nie narusza w żaden sposób dóbr osobistych Użytkownika, w szczególności jego godności i intymności.

**18.** Nagrania z kamer monitoringu mogą zostać wykorzystane przez Family Club jako dowód w każdym postępowaniu sądowym lub administracyjnym mającym na celu ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej lub karnej Użytkownika. Niezależnie od powyższego nagrania te są udostępniane na żądanie uprawnionych służb, inspekcji i organów.